

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ивангородский гуманитарно-технический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»
(ИФ ГУАП)

Центр среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИФ ГУАП



В. М. Чибинёв
18 июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии
в туризме и гостеприимстве»**

для специальности среднего профессионального образования

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

<u>Объем образовательной нагрузки, часов</u>	68
в т.ч. в форме практической подготовки, часов	26
в т.ч.:	
лабораторные работы	34
Самостоятельная работа, часов	-

Ивангород, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

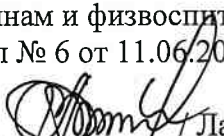
43.02.16

код

Туризм и гостеприимство,

наименование специальности (ей)

а также на основе примерной основной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования, утвержденной протоколом ФУМО по УГПС 43.00.00 Сервис и туризм № 10 от 03.10.2023, зарегистрированной в государственном реестре примерных образовательных программ (приказ ФГБОУ ДПО ИРПО №П-424 от 17.10.2023), с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

<p>РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА Цикловой комиссией по общеобразовательным дисциплинам, общим гуманитарным социально-экономическим дисциплинам, математическим, естественнонаучным дисциплинам и физвоспитания Протокол № 6 от 11.06.2024 г.</p> <p>Председатель:  Ламерт О.В.</p>	<p>РЕКОМЕНДОВАНА Методическим советом Центра СПО ИФ ГУАП Протокол № 6 от 17.06.2024 г.</p>
---	---

Разработчики:

Коваленко Р.А., преподаватель.

(ФИО)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации.
ОК 03	использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное

		обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
в т.ч. в форме практической подготовки	26
в т.ч.:	
лабораторные работы	34
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 3 семестре	0

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Информационная деятельность человека		8/2	
Тема 1.1 Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека	Содержание учебного материала 1. Этапы развития информационного общества. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов. в том числе: лабораторные работы	4 2 2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	Лабораторная работа №1. Этапы развития информационного общества. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов. Классификация информационных ресурсов и доступ к ним. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
	самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.2 Понятие информационных технологий.	Содержание учебного материала 1. Понятие информационных технологий. Классификация. Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. в том числе: лабораторные работы	4 2 2	

	Лабораторная работа №2. Понятие информационных технологий. Структура автоматизированных информационных систем	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
	самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 2. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности		40/16	
Тема 2.1. Технология обработки текстовой информации	Содержание учебного материала	12	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1 Понятие информации и измерение информации. Представление информации	2	
	2 Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов.	2	
	3 Основы конвертирования текстовых файлов.	2	
	в том числе:		
	лабораторные работы	6	
	Лабораторная работа №3. Виды информации. Подходы к понятию информации.	2	
	Лабораторная работа №4. Действия, производимые с информацией. Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, букваца. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте.	2	
	Лабораторная работа №5. Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа	2	
	практические занятия	-	
контрольные работы	-		
самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.2. Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1. Электронные таблицы, базы и банки данных, их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения.	2	
	2. Расчетные операции, статистические и математические функции. Дополнительные возможности EXCEL.	2	
	в том числе:		
	лабораторные работы	4	

	Лабораторная работа №6. Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул.	2	
	Лабораторная работа №7. Вставка и редактирование элементарных функций.	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
	самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Компьютерные презентации	Содержание учебного материала	8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1. Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами.	2	
	2. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение	2	
	в том числе:		
	лабораторные работы	4	
	Лабораторная работа №8. Подготовка презентаций в программе Power Point.	2	
	Лабораторная работа №9. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.4 Техническое и программное обеспечение профессиональной деятельности специалиста	Содержание учебного материала	8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1. Техническое обеспечение профессиональной деятельности специалиста	2	
	2. Программное обеспечение профессиональной деятельности специалиста	2	
	в том числе:		
	лабораторные работы	4	
	Лабораторная работа №10. Основные характеристики компьютеров. Внешние устройства ПК.	2	
	Лабораторная работа №11. Программные обеспечения компьютеров.	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.5 Системы оптического	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1. Программы для сканирования. Сканирование изображения. Классификация	2	

распознавания информации.	оргтехники.		
	в том числе:		
	лабораторные работы	2	
	Лабораторная работа №12. Классификация организационной техники. Копировальные аппараты. Мультимедийные коммуникационные системы.	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
	самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3. Телекоммуникационные технологии		20/6	
Тема 3.1 Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии; способы и скоростные характеристики подключения, провайдер	Содержание учебного материала	8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1. Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий.	2	
	2. Интернет-технологии. Способы и скоростные характеристики подключения, провайдер.	2	
	в том числе:		
	лабораторные работы	4	
	Лабораторная работа №13. Понятие телекоммуникационных технологий	2	
	Лабораторная работа №14. Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер	2	
	практические занятия	-	
	контрольные работы	-	
	самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Содержание учебного материала	8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1. Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска. Защита от компьютерных вирусов	2	
	2. Виды компьютерных вирусов. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.	2	
	в том числе:	4	
	лабораторные работы		
	Лабораторная работа №15. Организация работы в глобальной сети.	2	

	Лабораторная работа №16. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.	2	
	практические занятия		
	контрольные работы		
	самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.3 Организация коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09
	1.Понятие локальных и глобальных сетей. Сетевое и программное обеспечение для локальных сетей. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	2	
	в том числе:		
	лабораторные работы		
	Лабораторная работа №17. Понятие локальных и глобальных сетей. Сетевое и программное обеспечение для локальных сетей. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	2	
	практические занятия		
	контрольные работы		
самостоятельная работа обучающихся			
Промежуточная аттестация			
Всего:		68	

В таблице пункта 2.2 в графе 3 указывается общее количество часов на изучение раздела дисциплины, а через дробь указывается количество часов, отводимое на изучение раздела дисциплины в форме практической подготовки.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет информационных технологий, ауд. 212

Рабочее место преподавателя 1
Посадочных мест 48
Стенд 7

Веб камера Logitech BCC950 ConferenceCam, пульт ДУ 960-000867 - 1шт
ИБП Ippon Smart Winner 2000VA 1- шт
Компьютер Intel Compute BOXSTK1AW32SC – 1 шт
МФУ Sharp AR-5618 -1 шт
Планшет графический WACOM ONE M - 1шт
Принтер лазерный Kyocera FS-6970DN (1102J53EU0) - 1шт
Програмно аппаратный комплекс ASCOD GARANT - 1шт
Сервер ASCOD-Garant с комплектом рельсов для монтажа - 1шт
Роутер Mikro Tik RB2011UiAS-RM - 1шт
Коммутатор 16 port - 1 шт
Коммутатор 24 port - 1 шт
Клавиатура 15 - шт
Мышь 15 - шт
Системный блок - 15 шт
Монитор - 15 шт
Удлинитель HDMI GH-ERHD032 30m 1шт
Роутер wifi TP-LINK - 1 шт
Пульт для презентаций logitech - 1шт
Ноутбук 250 G4 - 1шт
Экран проекторный ELITE Screens - 1шт
Проектор BENQ MW526E DLP - 1шт
Флипчарт
Принтер А3 Epson СНПЧ Цветной струйный
МФУ Sharp А3 ЧБ лазерный

ПО

Microsoft Office Professional Plus 2010/13/16/19
Microsoft Windows 7/8/10 Professional
Microsoft Visio
Windows Server 2012 + CAL Academic
Windows Server 2016 core + CAL Academic
WinRmtDsktpSrvcsCAL DvcCAL
Siemens LOGO! Soft Comfort v7 Договор: №761-7 от 30.12.2014
Microsoft SQL Server
CS6 Design and Web Premium 6 AcademicEdition License-
AcademicEdition Networked Volume Licenses RAD Studio XE7 Professional-
1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях №
800908068
Консультант Плюс Договор об информационной поддержке от 25.10.2019
«Физкон» Виртуальный комплекс лабораторных работ в 2 частях №714-18-ДТ от 22.02.18
MATLAB
Mathcad Education-Uniciversity Edition (500 pack)
Multisim Teaching Only (Large)
Компас-3D V14
Statistica Advanced for Windows v.10 (сетевая,бессрочная) Договор: №376-3 от 17.05.2013
Abby Fine Reader11
Visual Studio Community 2012
Oracle VirtualBox GNU General Public License, version 2

LTspice IV
Tiny CAD
7-Zip
Scilab
OpenOffice
libreOffice
MASM32
Blender
Acrobat Reader DC
CrypTool 2
Ultimaker Cure
Visual Studio Code
MySQL Community Server, MySQL Workbench
Arduino IDE
Micro-Cap 10/11/12
Firefox
Instant Reality
Eclipse IDE for JavaEE Developers,
.NETFrameworkJDK 8,
Microsoft SQL Server Express Edition,
Microsoft Visio Professional,
Microsoft Visual Studio,
MySQL Installer for Windows,
NetBeans,
SQL Server Management Studio,
Microsoft SQL Server Java Connector,
Android Studio

3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы**

3.2.1. Основные печатные издания

1. Куприянов, Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Куприянов. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 255 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00973-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/470353>
2. Лебедева, Т. Н. Информатика. Информационные технологии: учебно-методическое пособие для СПО / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова, П. В. Волков. – Саратов: Профобразование, 2019. – 128 с. – ISBN 978-5-4488-0339-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/86070>
3. Технологии защиты информации в компьютерных сетях: учебное пособие для СПО / Н. А. Руденков, А. В. Пролетарский, Е. В. Смирнова, А. М. Суоров. – Саратов: Профобразование, 2021. – 368 с. – ISBN 978-5-4488-1014-5. – Текст: электронный //

Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/102207>

4. Трофимов, В. В. Информатика в 2 т. Том 1: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 553 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-02518-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471120>

5. Трофимов, В. В. Информатика в 2 т. Том 2: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 406 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-02519-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471122>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 383 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03051-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469424>

2. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 327 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06399-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469425>

3. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Е. Гасумова. – 6-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 284 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13236-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476487>

4. КОНТРОЛЬ

И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>Основных понятий автоматизированной обработки информации; общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности</p>	<p>Знание основных понятий автоматизированной обработки информации; общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности</p>	<p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ, дифференцированный зачет.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять</p>	<p>Умение пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные</p>	

применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации	средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации	
--	--	--